

# L'observatoire des services d'eau et d'assainissement

## Une nouvelle ergonomie pour SISPEA



MINISTÈRE DE L'ENVIRONNEMENT,  
DE L'ÉNERGIE ET DE LA MER

**AGENCE FRANÇAISE  
POUR LA BIODIVERSITÉ**

MINISTÈRE DE L'ENVIRONNEMENT

## Une page d'accueil 🏠 repensée pour une synthèse de la saisie et un accès facilité aux données

Accès aux  
différents services  
lorsqu'il y en a  
plusieurs

Accéder à / Mettre en ligne  
son RPQS ou sa  
délibération



Accès direct à la  
saisie des indicateurs  
pour le service

## Une nouvelle page de saisie des indicateurs

The screenshot shows a web application interface for entering indicators. The interface is divided into several sections:

- Filters (Filtres):** A sidebar on the left with sections for "À saisir pour" (Réglementation (17)), "Indicateurs" (Sans anomalie apparente (2), Présomption d'anomalie (0), Anomalie (0)), and "Alertes" (3).
- Header:** Includes "Collectivité" (Métropole de L), "Service" (eau potable), "Année" (2016), and "Données du service" (Confirmé / publi).
- Navigation:** A horizontal bar with tabs for "Tarifs", "Qualité de l'eau", "Réseau", "Abonnés", "Gestion financière", "Diagnostic", and "Menu actions" (Actions).
- Indicator List:** A list of indicators with details such as "D102.0 - Prix TTC du service au m<sup>3</sup> pour 120 m<sup>3</sup> au 1er janvier 2017".
- Input Fields:** Fields for "Part communale et intercommunale", "VP.191 - Montant annuel HT de la part fixe revenant à la collectivité sur la facture au 1er janvier 2017" (€HT/an), "Consommation (part collectivité) Tranche de prix unique" (€HT/m<sup>3</sup>), "Total des consommations (part collectivité)" (€HT pour 120m<sup>3</sup>), "VP.178 - Montant HT de la facture 120m<sup>3</sup> au 1er janvier 2017 revenant aux collectivités" (€HT/120m<sup>3</sup>), and "D102.0 - Prix TTC du service au m<sup>3</sup> pour 120 m<sup>3</sup> au 1er janvier 2017" (40,00 €/m<sup>3</sup>).
- Navigation Buttons:** "Prec.", "Dépublier", and "Suiv." buttons at the bottom.

Callouts highlight specific features:

- VOLET MODIFIABLE:** Points to the "Indicateurs" section in the sidebar.
- Menu actions:** Points to the "Actions" button in the top right.
- Légende:** Points to the "D102.0 - Prix TTC du service au m<sup>3</sup> pour 120 m<sup>3</sup> au 1er janvier 2017" indicator.
- ZONE DE SAISIE PRINCIPALE:** Points to the input fields for "VP.191" and "Total des consommations".
- Alertes à la saisie:** Points to the "Alertes" section in the sidebar.
- Suivant ou précédent en fonction des filtres sélectionnés:** Points to the "Prec." and "Suiv." buttons.
- Valeur de l'indicateur:** Points to the "40,00 €/m<sup>3</sup>" input field.

## Une zone principale repensée

- Renseignement des données par indicateur
  - Variables de calcul de l'indicateur
  - Variable de consolidation de l'indicateur (pour les moyennes)
  - Variables descriptives de l'indicateur (pour l'interprétation)
- Affichage sous forme de pop-up :
  - de vos commentaires (visibles du grand public)  
  - des commentaires de vérification du gestionnaire local (invisibles du grand public)  
- Et toujours l'accès aux fiches descriptives des indicateurs et variables en cliquant sur les icônes  devant les noms correspondants...

## Un volet modifiable : un vrai historique des données



Ouverture/fermeture  
du volet historique

Tous les chiffres saisis  
avec les progressions

Graphique miniature  
agrandissable

Voir son service au  
milieu des autres  
services (valable  
seulement pour les  
indicateurs)

L'historique apparaît  
automatiquement  
lorsque l'on saisit une  
donnée ou lorsque l'on  
clique sur la ligne de la  
donnée

## Un volet modifiable : des alertes et des filtres

The image shows two parts of a user interface. On the left is the 'Alertes' (Alerts) panel, which has an orange header with the word 'Alertes' and a notification badge with the number '3'. Below the header are three alert cards, each with a warning icon, the word 'Attention', and a text label: 'Indicateur D102.0', 'Indicateurs D101.0,...', and 'Indicateurs D102.0,...'. Each card has a double arrow icon on the right. On the right is the 'Filtres' (Filters) panel, which has a teal header with the word 'Filtres'. It contains three sections: 'À saisir pour' (To enter for) with radio buttons for 'Réglementation (11)' and 'Attribution des aides LB (3)'; 'Indicateurs' (Indicators) with checked radio buttons for 'Renseignés (0)' and 'Non renseignés (12)'; and 'Qualification' (Qualification) with radio buttons for 'Sans anomalie apparente (0)', 'Présomption d'anomalie (0)', and 'Anomalie (0)'. At the bottom of the filters panel is a dark teal bar with the word 'Alertes' and a notification badge with the number '0'. Green callout boxes with arrows point to specific elements: 'Ouverture/fermeture du volet des alertes' points to the notification badge in the alerts panel; 'Cliquez ici pour mettre en évidence les indicateurs réglementaires' points to the 'Réglementation (11)' option in the filters panel; 'Informations complémentaires' points to the double arrow icon on the second alert card; and 'Accès à l'indicateur' points to the double arrow icon on the third alert card.

Alertes 3

Attention Indicateur D102.0

Attention Indicateurs D101.0,...

Attention Indicateurs D102.0,...

Ouverture/fermeture du volet des alertes

Cliquez ici pour mettre en évidence les indicateurs réglementaires

Informations complémentaires

Accès à l'indicateur

Filtres

À saisir pour

- Réglementation (11)
- Attribution des aides LB (3)

Indicateurs

- Renseignés (0)
- Non renseignés (12)

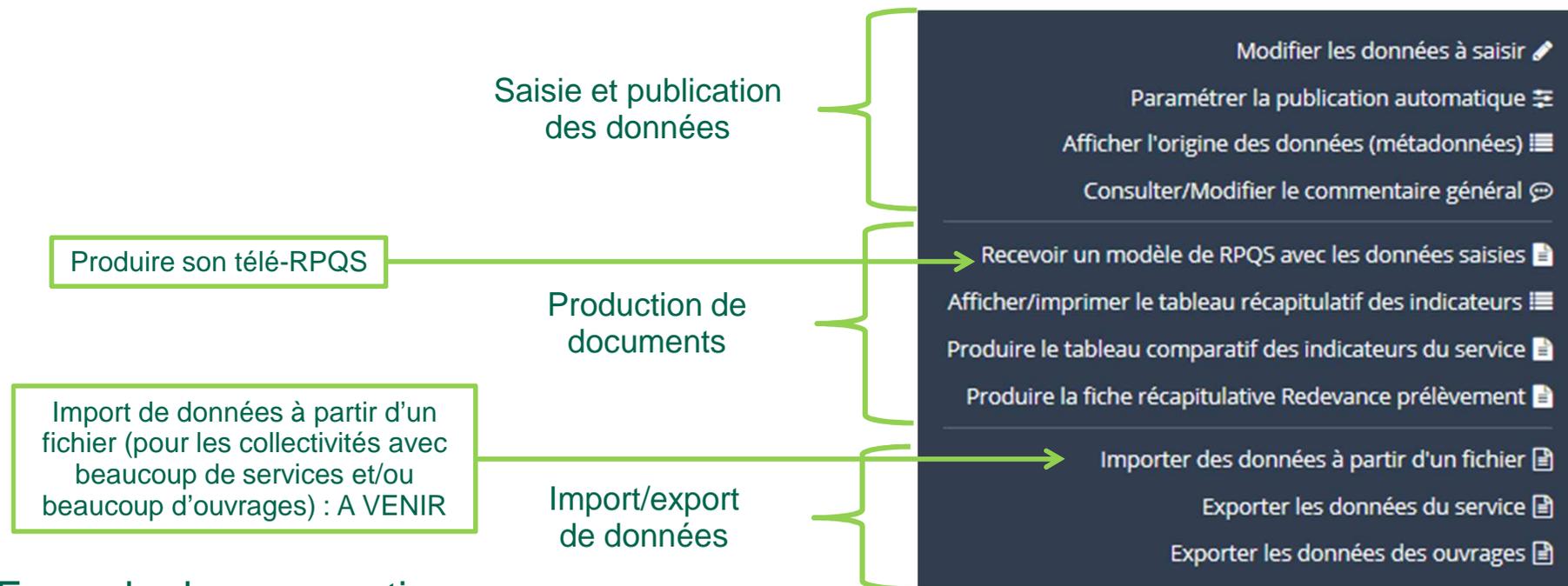
Qualification

- Sans anomalie apparente (0)
- Présomption d'anomalie (0)
- Anomalie (0)

Alertes 0

Filtres pour paramétrer les indicateurs à saisir ou visualiser  
Les touches précédent et suivant sont utilisables avec ces filtres

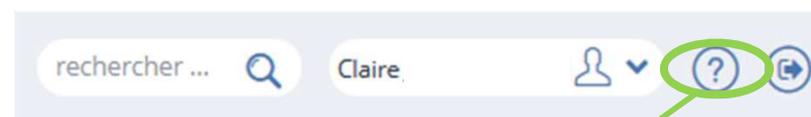
## Un menu action adapté à la page en cours



Exemple du menu action  
de la page de saisie des indicateurs

## Pour vous aider

Un outil assistance en haut à droite de l'écran avec contact mail rapide de votre gestionnaire local :



Si vous voyez un bug ou si vous avez simplement une remarque à faire, remplissez ce formulaire pour nous faire parvenir votre avis. N'hésitez pas à en abuser !

Catégorie  
 Bug  Ergonomie  Autre

Sujet

Merci de détailler ci-dessous votre rapport de bug ou votre remarque :

Copie d'écran  
 Inclure une copie d'écran de la page actuellement affichée

Des pages d'aides adaptées accessibles en cliquant sur 

Aide : Documentation pour les collectivités

### Documentation pour les collectivités

1. Accédez aux guides techniques et méthodologiques
2. Téléchargez le modèle de présentation de facture, conforme à la réglementation, mis au point par le CNE (Comité National de l'Eau) (juillet 2015)
3. Retrouvez les éléments nécessaires à la saisie de vos données, à la réalisation et la mise en ligne de votre RPQS sur le site de l'Observatoire :
  - a) **Résumé succinct** des actions de saisie/publication des données et de production/mise en ligne des RPQS : téléchargez la brochure
  - b) **Guides thématiques**
    - Comment vous connecter ?
    - Comment gérer les comptes utilisateurs sur votre territoire ?
    - Comment saisir vos données ?
    - Comment produire et publier votre RPQS ?
    - Comment mandater un tiers pour la saisie de vos données ?